



GOBIERNO DE  
**CALDAS**

**DISTRIBUCIÓN DE  
SUSCRIPTORES  
POR SERVICIO Y  
POR ESTRATO  
(Marzo -2020)**

**Nota:** Las tarifas están congeladas hasta el tiempo que dure la emergencia del COVID-19. Se vienen aplicando las tarifas de Febrero.

ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
ESTRATO 1	1.352	1.285
ESTRATO 2	1.831	1.795
ESTRATO 3	3.101	3.084
ESTRATO 4	220	220
ESTRATO 5	2	1
ESTRATO 6	0	0
COMERCIAL	575	566
INDUSTRIAL	0	0
OFICIAL	55	45
<b>TOTAL</b>	<b>7.136</b>	<b>6.996</b>



**TARIFAS  
FEBRERO 2020**

<b>ACUEDUCTO</b>			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 13	>13
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	5.748,67	1.283,90	3.097,25
ESTRATO 2 (BAJO)	5.748,67	2.168,07	3.097,25
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	5.748,67	2.787,52	3.097,25
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	5.748,67	3.097,25	3.097,25
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	8.623,01	4.645,87	4.645,87
ESTRATO 6	9.197,87	4.955,60	4.955,60
USO INDUSTRIAL	8.623,01	4.645,87	4.645,87

<b>ALCANTARILLADO</b>			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 13	>13
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	4.272,19	322,07	805,17
ESTRATO 2 (BAJO)	4.272,19	563,62	805,17
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	4.272,19	724,65	805,17
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	4.272,19	805,17	805,17
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	6.408,29	1.207,76	1.207,76
ESTRATO 6	6.835,50	1.288,27	1.288,27
USO INDUSTRIAL	6.408,29	1.207,76	1.207,76

**Nota:** Las tarifas están congeladas hasta el tiempo que dure la emergencia del COVID-19. Se vienen aplicando las tarifas de Febrero.

## SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES AÑO 2020

SUBSIDIOS		
ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
ESTRATO 1	60%	60%
ESTRATO 2	30%	30%
ESTRATO 3	10%	10%
CONTRIBUCIONES		
ESTRATO 5 Y COMERCIAL		50%
ESTRATO 6		60%
INDUSTRIAL		50%

**ACUERDO MUNICIPAL N° 005 DE ABRIL DE 2017**

# CAUSALES MAS COMUNES EN LAS RECLAMACIONES

Reclamos en Marzo y Abril 26

1. CONSUMO  
ALTO

30% = 8

2. SEGURO  
MAPFRE

27% = 7

3. CAMBIO DE  
MEDIDOR

23% = 6

4. DAÑOS EN  
ALCANTARILLADO

12% = 3

5. OTROS

(Aseo, Cobro No Autorizado)

8% = 2

# ACCIONES EMPRENDIDAS ANTE LA EMERGENCIA COVID-19

## 1. Reinstalaciones y No Suspensión del Servicio:

REINSTALACIONES POR LA EMERGENCIA			COSTOS POR NO SUSPENDER		TOTAL COSTO
SECCIONAL	Reinstalaciones Efectuadas A Mayo 31	Costo Reinstalaciones	No Suspensiones	Costo Por No Suspensión	
ANSERMA	105	\$ 1.009.079	253	\$ 5.313.000	\$ 6.322.079

**Nota:** no se suspenden servicios desde el 16 de marzo por la emergencia

2. Instalación de Lavamanos

3. Entrega de Cloro