



GOBIERNO DE
CALDAS

**DISTRIBUCIÓN DE
SUSCRIPTORES
POR SERVICIO Y
POR ESTRATO
(Marzo -2020)**

Nota: Las tarifas están congeladas hasta el tiempo que dure la emergencia del COVID-19. Se vienen aplicando las tarifas de Febrero.

ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
ESTRATO 1	1.352	1.285
ESTRATO 2	1.831	1.795
ESTRATO 3	3.101	3.084
ESTRATO 4	220	220
ESTRATO 5	2	1
ESTRATO 6	0	0
COMERCIAL	575	566
INDUSTRIAL	0	0
OFICIAL	55	45
TOTAL	7.136	6.996



**TARIFAS
FEBRERO 2020**

ACUEDUCTO			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 13	>13
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	5.748,67	1.283,90	3.097,25
ESTRATO 2 (BAJO)	5.748,67	2.168,07	3.097,25
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	5.748,67	2.787,52	3.097,25
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	5.748,67	3.097,25	3.097,25
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	8.623,01	4.645,87	4.645,87
ESTRATO 6	9.197,87	4.955,60	4.955,60
USO INDUSTRIAL	8.623,01	4.645,87	4.645,87

ALCANTARILLADO			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 13	>13
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	4.272,19	322,07	805,17
ESTRATO 2 (BAJO)	4.272,19	563,62	805,17
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	4.272,19	724,65	805,17
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	4.272,19	805,17	805,17
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	6.408,29	1.207,76	1.207,76
ESTRATO 6	6.835,50	1.288,27	1.288,27
USO INDUSTRIAL	6.408,29	1.207,76	1.207,76

Nota: Las tarifas están congeladas hasta el tiempo que dure la emergencia del COVID-19. Se vienen aplicando las tarifas de Febrero.

SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES AÑO 2020

SUBSIDIOS		
ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
ESTRATO 1	60%	60%
ESTRATO 2	30%	30%
ESTRATO 3	10%	10%
CONTRIBUCIONES		
ESTRATO 5 Y COMERCIAL		50%
ESTRATO 6		60%
INDUSTRIAL		50%

ACUERDO MUNICIPAL N° 005 DE ABRIL DE 2017

CAUSALES MAS COMUNES EN LAS RECLAMACIONES

Reclamos en Marzo y Abril 26

1. CONSUMO
ALTO

30% = 8

2. SEGURO
MAPFRE

27% = 7

3. CAMBIO DE
MEDIDOR

23% = 6

4. DAÑOS EN
ALCANTARILLADO

12% = 3

5. OTROS

(Aseo, Cobro No Autorizado)

8% = 2

ACCIONES EMPRENDIDAS ANTE LA EMERGENCIA COVID-19

1. Reinstalaciones y No Suspensión del Servicio:

REINSTALACIONES POR LA EMERGENCIA			COSTOS POR NO SUSPENDER		TOTAL COSTO
SECCIONAL	Reinstalaciones Efectuadas A Mayo 31	Costo Reinstalaciones	No Suspensiones	Costo Por No Suspensión	
ANSERMA	105	\$ 1.009.079	253	\$ 5.313.000	\$ 6.322.079

Nota: no se suspenden servicios desde el 16 de marzo por la emergencia

2. Instalación de Lavamanos

3. Entrega de Cloro